

Pogodbo o Jamstvu 5 Plus

1. člen

(podelitev pooblastila, navedba vozila in izjava o seznanjenosti s Splošnimi pogoji Jamstva 5 Plus)

Kupec s to pogodbo podeljuje nepreklicno pooblastilo pooblaščenemu prodajalcu, da v njegovem imenu pri zastopniku za vozila Alfa Romeo v Sloveniji, podjetju Avto Triglav d.o.o., Ljubljana, Dunajska cesta 122, SI - 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Avto Triglav) uredi vse potrebno za aktiviranje Jamstva 5 Plus.

Jamstvo 5 Plus za vozilo:

Znamka in tip vozila:

Koda:

Številka šasije:

Število prevoženih kilometrov:

Datum nakupa vozila:

Številka splošne garancije:

(v nadaljevanju: »Vozilo«)

Kupec s podpisom te pogodbe potrjuje, da je od pooblaščenega prodajalca prejel Splošne pogoje Jamstva 5 Plus, da je z njimi v celoti seznanjen, da so mu v celoti razumljivi in jih brezpogojno priznava kot sestavni del predmetne pogodbe. Splošni pogoji Jamstva 5 Plus so tudi javno objavljeni na: www.alfaromeo.si

Ta pogodba o Jamstvu 5 Plus je veljavna, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank.

2. člen

(veljavnost in trajanje Jamstva 5 Plus)

Jamstvo 5 Plus prične veljati:

- za storitve popravila in Asistence Alfa Romeo v Sloveniji po izteku 24-mesečne redne garancije,
- za storitve popravila tovarniških napak lakiranja po izteku 36 – mesečne garancije za lak,

pri čemer za obe navedeni garanciji jamči proizvajalec vozil in jo natančneje opredeljuje Garancijsko servisna knjižica vozila in veljavna zakonodaja, predvsem Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot) in Obligacijski zakonik (OZ).

Izraz »**Jamstvo**« uporabljeno v nazivu storitve »Jamstvo 5 Plus« ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije in Zakona o varstvu potrošnikov) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo, dano skladno s to pogodbo in Splošnimi pogoji Jamstva 5 Plus.

Kupec ohranja vse pravice iz naslova 24 mesečne garancije (dvoletna garancija) in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Garancijsko servisne knjižice, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, pri čemer pogodbeni stranki izrecno soglašata, da se pravice iz naslova dvoletne garancije in odgovornosti za stvarne napake s to pogodbo ne podaljšujejo na trajanje Jamstva 5 Plus na podlagi predmetne pogodbe in Splošnih pogojev Jamstva 5 Plus.

Jamstvo 5 Plus skladno s to pogodbo velja in zagotavlja kupcu pravico do brezplačnih storitev do petega leta starosti Vozila, ki se šteje od datuma izročitve 1.1.2022 Vozila, to je do datuma 1.1.2022 ali do skupno prevoženih 120.000 km. Velja pogoj, ki nastopi prej.

Brezplačne storitve, do katerih je kupec upravičen z Jamstvom 5 Plus, so podrobno navedene v Splošnih pogojih Jamstva 5 Plus in veljajo ob doslednem upoštevanju pogojev in omejitev, navedenih v omenjenih splošnih pogojih in v predmetni pogodbi.

3. člen (posebni pogoji za veljavnost Jamstva 5 Plus)

Posebni pogoji za veljavnost Jamstva 5 Plus so med drugim:

- Kupec je dolžan Vozilo v celoti vzdrževati, t.j. izvajati vse redne in izredne servise v pooblaščenih servisni mreži Alfa Romeo, ki jo je na ozemlju Republike Slovenije vzpostavil Avto Triglav.
- Kupec je v celoti seznanjen s tem, da je programirano vzdrževanje potrebno izvajati v pooblaščenih servisih za vozila Alfa Romeo skladno s predpisanim številom prevoženih kilometrov (vsakih prevoženih 15.000 km za bencinski motor oz. prevoženih 20.000 km za dizelski motor) po načrtu programiranega vzdrževanja ali najmanj enkrat letno, pri čemer velja tisti pogoj, ki nastopi prej.
- Kupec je dolžan izvesti menjavo motornega olja in filtra na vsakih prevoženih 15.000 km za bencinske oz. prevoženih 20.000 km za dizelske motorje ali najmanj enkrat letno, pri čemer velja tisti pogoj, ki nastopi prej. Ne glede na priporočeno število prevoženih kilometrov pa pogodbeni stranki izrecno soglašata, da obveznost menjave motornega olja nastane nemudoma, ko kontrolni sistem v Vozilu kupca aktivira opozorilno lučko za olje. Kupec je seznanjen z dejstvom, da se opozorilna lučka lahko aktivira med drugim tudi zaradi težkih pogojev uporabe vozila, kot so: izjemno kratke relacije v hladnem obdobju, pogosti zagoni motorja, daljše mirovanje vozila, dolge vožnje z nizko hitrostjo, vleka prikolice, in drugi razlogi.
- Kupec je dolžan programirano vzdrževanje ter menjave motornega olja in filtra opraviti najkasneje do izteka omejitev, navedenih v prejšnji alineji. V primeru kakršnekoli prekoračitve predpisanih servisnih intervalov oziroma menjav motornega olja in filtra, vse pravice iz Jamstva 5 Plus nepreklicno prenehajo veljati na podlagi same pogodbe in kupec od dneva prekoračitve dalje ne more več izvrševati pravic iz te pogodbe.
- Kupec je dolžan poleg rednega vzdrževanja v pooblaščenih servisni mreži Alfa Romeo izvajati tudi vsa morebitna ostala popravila, vključno s kleparsko-ličarskimi deli.
- Kupec je seznanjen s tem, da se vzdrževanje in popravila, vključno s kleparsko ličarskimi popravili, izvajajo izključno z originalnimi nadomestnimi ali z obnovljenimi originalnimi nadomestnimi deli in priporočenimi mazivi, ki jih dobavlja Avto Triglav.

Pogodbeni stranki izrecno soglašata, da v primeru, če kupec ne izpolni katerekoli od zgoraj navedenih obveznosti, vse pravice iz Jamstva 5 Plus nepreklicno prenehajo veljati.

Kupec izvajanje programiranega vzdrževanja dokazuje z ustrezno potrjeno Garancijsko servisno knjižico.

V primeru zamenjave lastnika Vozila kupca, pooblaščen prodajalec s predmetno pogodbo daje vnaprejšnje izrecno soglasje za prenos te pogodbe in pravic in obveznosti, ki izhajajo iz nje, iz kupca na novega kupca, tj. novega lastnika vozila. Kupec se zavezuje, da bo v primeru spremembe lastništva Vozila kupca ter prenosa te pogodbe na novega lastnika nemudoma, najkasneje pa v 7 dneh od prenosa lastništva, obvestil pooblaščenega prodajalca. Novi lastnik Vozila kupca lahko storitve iz naslova Jamstva 5 Plus uveljavlja na podlagi te pogodbe ter Splošnih pogojev Jamstva 5 Plus.

4. člen (reševanje sporov)

Vsako nesoglasje, spor ali zahtevek, ki izvira iz te pogodbe ali je v zvezi z njo ali izvira iz kršitve te pogodbe, njenega prenehanja ali neveljavnosti, bosta pogodbeni stranki najprej poskušali rešiti sporazumno, z neposrednimi pogajaji.

V kolikor pogodbeni stranki z neposrednimi pogajaji ne bosta dosegli sporazumne rešitve o vseh ali nekaterih spornih vprašanjih iz prvega odstavka tega člena, bosta reševanje spora nadaljevali z mediacijo pri Evropskem centru za reševanje sporov, Ljubljana (ECDR), v skladu s Pravili ECDR o mediaciji. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da do zaključka mediacije nobena od njiju ne bo začela arbitražnega ali sodnega postopka glede nesoglasij, sporov ali zahtevkov iz prvega odstavka tega člena.

V kolikor mediacija ne bo uspešna ali če spor v okviru mediacije ne bo rešen v roku 60 dni od začetka mediacije, bo o nesoglasjih, sporu ali zahtevku iz prvega odstavka tega člena, odločala arbitraža pri ECDR, v skladu s Pravili ECDR o pospešeni arbitraži.

5. člen (obdelovanje osebnih podatkov)

Kupec s podpisom te pogodbe izrecno dovoljuje, da se osebni podatki, ki jih je posredoval v tej pogodbi, obdelujejo in uporabljajo za namene, opisane pod točko 11. Splošnih pogojev Jamstva 5 Plus (Varstvo osebnih podatkov), ki so priloga te pogodbe.

6. člen (končne določbe)

Ta pogodba o Jamstvu 5 Plus je podpisana v dveh izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po en izvod.

Priloga in sestavni del Pogodbe o Jamstvu 5 Plus so Splošni pogoji Jamstva 5 Plus.